

**Публичный отчет**  
**главы администрации муниципального образования Узловский район**  
**Николая Николаевича Терехова**  
**о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере образования**

с января 2018 г. по декабрь 2018 г.

**1. Нормативные правовые акты администрации муниципального образования Узловский район, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования:**

- ФЗ от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Постановление администрации МО Узловский район от 07 мая 2018 года № 488 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Узловский район».

**2. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Узловский район:**

**Основными задачами** Общественного совета являются:

- определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

- рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов контракта, заключаемого Комитетом с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее - оператор);

- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором.

Общественный совет для выполнения задач осуществляет следующие **полномочия**:

- формирует из числа членов Общественного совета рабочие группы для реализации целей и задач;

- запрашивает и получает в установленном порядке необходимую информацию от органов государственной власти Тульской области, органов местного самоуправления и организаций, расположенных на территории муниципального образования Узловский район по вопросам в пределах компетенции;

- привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, а также Общественной палаты Тульской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества образования;

- вносит предложения по совершенствованию деятельности организаций образования, расположенных на территории муниципального образования Узловский район;

- определяет перечень муниципальных образовательных организаций муниципального образования Узловский район, в отношении которых проводится независимая оценка;

- обсуждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

- запрашивает у оператора документы, материалы и отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;

- осуществляет иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Администрацией МО Узловский район в пределах компетенции Общественного совета.

На заседании Общественного совета муниципального образования Узловский район от 07.06.2018 (протокол № 2) утвержден **состав Общественного совета** по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Узловский район в составе 6 человек:

- Храменкова Лилия Викторовна, директор АНБО «Дельфин», член Общественного совета муниципального образования;

- Кононов Павел Геннадьевич, директор ООО «Узловая.нэт», член Общественного совета муниципального образования ;

- Иванов Евгений Викторович, руководитель подростковой молодежной организации «Союз десантников», член Общественного совета муниципального образования ;

- Гусева Светлана Михайловна, обозреватель «Газета -Знамя»;

- Шуманов Владимир Иванович, заместитель председателя совета ветеранов ОМВД по Узловскому району;

- Папонов Вадим Николаевич, заместитель председателя Союза ветеранов Афганистана объединения «Саланг».

### **3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы)**

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг осуществлялось организацией-оператором ЧОУ ДПО «УЦ Азимут» (г.Рязань), с которой в соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд был заключен муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

Контракт № 1/КУ на сумму 40 500 рублей

### **4. Информация об образовательных организациях, подлежащих независимой оценке качества**

В 2018 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Узловский район была проведена в отношении 27 (100%) общеобразовательных организаций или 51% из общего количества образовательных организаций.

На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (протокол № 3 от 18.12.2018) утвержден перечень 22 дошкольных образовательных организаций и 9 дошкольных структурных подразделений в центрах образования для проведения в 2019 году независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, что составит 41,5% от общего количества организаций.

## 5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

В рамках проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений образования, оператором осуществлен мониторинг, который проводился в отношении 27 образовательной организации, реализующей программы общего образования. Были опрошены 1975 родителей (законных представителей), что составляет 28,3 % от общего количества обучающихся.

Учитывались такие показатели, как:

1. Открытость и доступность информации об организациях, оказывающих услуги в сфере образования;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

Общий (итоговый) балл для образовательной организации, реализующей программы общего образования, рассчитывался как сумма всех значений показателей независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования. На основании полученного результата образовательной организации присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой качества. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает организация в общем рейтинге.

### результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Статус по рейтингу	Наименование организации	Количество баллов
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 61 (МАОУ СОШ № 61)	150
2 - 3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 имени Героя Российской Федерации Л.Р. Квасникова	149
2 - 3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Бестужевский»	149
4 - 5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени Ивана Ивановича Федунца»	148
4 - 5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 59 имени Героя Советского Союза Д.А. Медведева	148
6-7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22	145
6-7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	145
8-9-10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 имени В.М. Женко	143
8-9-10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 12»	143
8-9-10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия	143
11	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Люторический»	142
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	141
13-14	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7	140
13-14	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Акимо-Ильинский»	140

<b>15-16</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»	<b>139</b>
<b>15-16</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 27	<b>139</b>
<b>17</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 14»	<b>137</b>
<b>18</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16	<b>136</b>
<b>19</b>	муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11	<b>135</b>
<b>20</b>	муниципальное казённое общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25	<b>134</b>
<b>21</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Фёдоровский»	<b>124</b>
<b>22</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3	<b>122</b>
<b>23</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	<b>114</b>
<b>24</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Краснолесский»	<b>103</b>
<b>25</b>	муниципальное казённое общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 29	<b>99</b>
<b>26</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9	<b>96</b>
<b>27</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Смородинский»	<b>90</b>

Учитывая итоги, полученные из анализа полноты и качества заполнения школьных сайтов, опроса родителей и законных представителей учащихся по анкетам, общественным советом предложены следующие **рекомендации** для реализации в 2019 году:

- расширить тематику информационных стендов;
- сайты образовательных организаций на основании проведенной независимой оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью предоставления максимально полной информации об образовательной организации и предоставляемых ими услугах;
- создать условия для оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся;
- расширить перечень мероприятий для совместного участия родителей и обучающихся;
- внедрять современные технологии учебно-воспитательного процесса.
- разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта условий в образовательных организациях. В первую очередь, обратить внимание на проблемы:
  - на создание современных условий в ОО;
  - на организацию работы с одаренными детьми;
  - на создание условий для получения образовательных услуг обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами;

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

Администрация муниципального образования Узловский район разработала и утвердила План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Узловском районе на 2019-2020 годы.

Муниципальные образовательные организации утвердили свои планы по устранению замечаний.

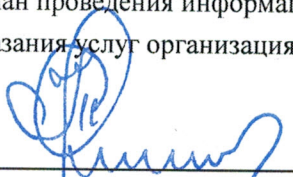
Ответственными исполнителями по устранению недостатков являются руководители образовательных организаций.

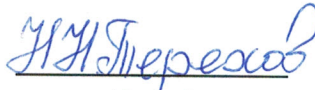
**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения**

Информация по итогам проведения независимой оценки в 2018 году, плана по устранению недостатков размещены на официальном сайте администрации МО Узловский район [uzlovaya.tularegion.ru](http://uzlovaya.tularegion.ru), на Интернет-сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), на сайте комитета образования [www.ko-uzlovaya.ru](http://www.ko-uzlovaya.ru).

В администрации разработан и утвержден План проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями образования на 2019 год.

Глава администрации  
муниципального образования  
Узловский район

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

  
\_\_\_\_\_  
(ф.и.о.)

4.02.2019  
дата