**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Узловский район**

24.07.2018 № 2

**Присутствовали:**

Члены совета: Храменкова Л.В., Иванов Е.В., Кононов П.Г., Гусева С.М., Шуманов В.И.

Приглашены:

1. Кононова М.С., заместитель председателя комитета образования
2. Гусарова О.Н., консультант комитета образования
3. Живова О.В., директор МКУ «ЦМО»
4. Гаврилова Е.В., юрисконсульт комитета образования

Повестка дня

1. Утверждение технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования Узловский район.
2. Мониторинг выполнения плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки в 2018 году.

**По первому вопросу выступила председатель Общественного совета Храменкова Л.В.:**

которая предложила вниманию присутствующих проект технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образованияУзловский район Тульской области в 2019 году (приложение к протоколу).

В соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд необходимо заключить муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

**Решили:**

1. Утвердить техническое задание на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образованияУзловский район Тульской области в 2019 году (приложение к протоколу).
2. Комитету образования до 1 августа 2019 года организовать работу по определению организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

**Голосовали**: единогласно

**По второму вопросу выступила Кононова М.С.,** которая сообщила, что общеобразовательные организации, в отношение которых была проведена независимая оценка в 2018 году, предоставили отчеты о выполнении плана по устранению недостатков за II квартал 2019 года. Данная информация размещена на официальном Интернет-сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

**Решили:**

1. Признать работу по совершенствованию деятельности общеобразовательных организаций с учетом результатов независимой оценки качества 2018 года удовлетворительной.

**Голосовали**: единогласно

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

Приложение

к протоколу № 2

заседания Общественного совета

Техническое задание на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования

Узловский район Тульской области в 2019 году

1. **Наименование оказываемой услуги и объем оказываемой услуги**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оказываемой услуги** | **Единица**  **измерения** | **Объём**  **оказываемой**  **услуги** |
| **Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования Узловского района Тульской области** | усл. ед. | 1усл. ед. |

1. **Цели оказания услуги**

2.1. Предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями;

2.2. Повышение качества предоставляемых получателям образовательных услуг.

**3. Условия оказания услуг**

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями образования Узловского роайона (далее - организации) проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

**4. Место оказания услуги**

Узловский район Тульской области.

Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году, и число респондентов - получателей услуг приведены в Приложении № 1 к настоящему Техническому заданию.

**5. Срок оказания услуги:**

с момента заключения контракта по 01 ноября 2019 г.

**6. Общие требования к оказанию услуги, её качеству, в том числе технологии услуги, методам и методики оказании услуги**

Анализ информации, собранной для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования Узловского района Тульской области в 2019 году, проводится на основании следующих аспектов:

6.1.Задачи оказания услуги:

6.1.1. Выявление основных недостатков в работе организаций;

6.1.2. Выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;

6.1.3. Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;

6.1.4. Повышение конкурентоспособности организаций.

6.2. Методология выполнения работ:

6.2.1.Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями проводится на основании следующих принципов:

* законность;
* открытость и публичность;
* добровольность участия;
* независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
* полнота информации, используемой для проведения независимой оценки;
* компетентность и профессионализм лиц, участвующих в сборе информации.

6.3. Порядок сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями.

6.3.1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по каждой организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества в 2019 году, путем выезда в каждую организацию, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями. Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями утверждены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и приведены в Приложении №2 к настоящему Техническому заданию.

6.3.2. Порядок расчета и анализ осуществляется в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”.

6.4. Источники информации о качестве условий оказания услуг организациями:

6.4.1.Официальные сайты организаций в информационно­ - телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

6.4.2. Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет»;

6.4.3. Результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов;

- сведения о доброжелательности, вежливости работников организаций.

6.4.4. Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование). Форма анкеты получателя социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг в организациях образования в стационарной форме приведена в Приложении № 3 к настоящему Техническому заданию.

**7. Требования к отчету по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями:**

7.1. Исполнитель представляет Заказчику отчет об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2019 году, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте, указанном в пункте 7.2. настоящего Технического задания.

7.2.Отчет об оказанной услуге по сбору и обобщению информаций о качестве условий оказания услуг должен содержать (приложение № 4, № 5, №6):

- перечень организаций, в отношении которых проводились сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг;

- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях организаций;

- результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания  
услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности  
респондентов;

- значения по каждому показателю (и их расчет), характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования (в баллах), рассчитанные в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”);

- основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности  
организаций.

**8. Требования к обеспечению конфиденциальности оказанных  
услуг.**

Исполнитель обязан гарантировать конфиденциальность результатов

проведенного опроса, любое их использование допускается только с согласия Заказчика.

**9. Услуга должна быть оказана** в полном объеме с предоставлением Заказчику отчетных документов.

**10. Контроль за работой исполнителя.**

Заказчик вправе в рамках контрольной проверки получить от Исполнителя копии маршрутных листов интервьюеров, заполненные анкеты, электронную базу результатов мониторинга.

Приложение № 1

к Техническому заданию

Перечень

организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг

в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Юридический адрес организации, месторасположение помещений организации | Контактный телефон, адрес электронной почты, адрес официального сайта в сети «Интернет» | Число респондентов - получателей услуг, человек |
|  | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 (МКДОУ д/с общеразвивающего вида № 1) | 301600 Россия, Тульская область, Узловский район, г. Узловая, ул. Октябрьская, д. 41 | 6-02-36  6-26-66  [mkdouds1.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds1.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mbdou1/ | 245 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 (МКДОУ д/с № 3) | 301632 Россия, Тульская область, Узловский район, поселок Дубовка, улица Пионерская, д. 24А | 7-14-57  [mkdouds3.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds3.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mkdou3/ | 93 |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 (МДОУ д/с комбинированного вида № 5) | 301607 г Россия, Тульская область, Узловский район, г. Узловая, ул. Завенягина, д. 22 | 5-48-82  2-78-73  [mdouds5.uzl@tularegion.org](mailto:mdouds5.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mdou5/ | 160 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 6) | 301632 Россия, Тульская область, Узловский район, поселок Дубовка, ул. Куйбышева, д.8 | 7-10-83  [mkdouds6.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds6.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mdou6/ | 78 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 (МКДОУ д/с № 7) | 301632 Россия, Тульская область, Узловский район, поселок Дубовка, квартал 5/15, ул. Пионеров, дом 1А | 7-12-41  [mkdouds7.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds7.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mkdou7/ | 36 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 (МКДОУ д/с № 9) | 301635 Россия, Тульская область, Узловский район, г. Узловая, пос. Брусянский, пер. Пушкина, дом 4 | 7-61-01  [mkdouds9.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds9.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mkdou9/ | 111 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного № 10 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 10) | 301602 Россия, Тульская область, Узловский район, город Узловая, улица Горького, дом 7 | 6-37-02  [mkdouds10.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds10.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mkdou10/ | 139 |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 14 (МДОУ центр развития ребенка – д/с № 14) | 301607 Россия, Тульская область, Узловский район, город Узловая, улица Магистральная, д. 45 а | 6-34-88  [mdouds14.uzl@tularegion.org](mailto:mdouds14.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mdou14/ | 141 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 (МКДОУ д/с № 15) | 301632 Россия, Тульская область, Узловский район, поселок Дубовка, улица Пионерская, дом 26 | 7-19-89  [mkdouds15.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds15.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mkdou15/ | 103 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 (МКДОУ д/с № 16) | 301602 Россия, Тульская область, Узловский район, Узловая г., Дубовская ул., 19 | 5-02-03  [mkdouds16.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds16.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mkdou16/ | 32 |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 17 (МДОУ д/с комбинированного вида № 17) | 301602 Россия, Тульская область, Узловский район, г. Узловая, пер. Тургенева, д. 5 | 6-44-68  [mdouds17.uzl@tularegion.org](mailto:mdouds17.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mbdou17/ | 186 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 19) | 301602 Россия, Тульская область, Узловский район, город Узловая, улица Суворова, д. 12а;  301602 Россия, Тульская область, Узловский район, город Узловая, улица 14 Декабря, дом 28б | 5-75-85  5-95-88  [mkdouds19.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds19.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mkdou19/ | 175 |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 20 (МДОУ центр развития ребёнка – д/с № 20) | 301600 Россия, Тульская область, Узловский район, город Узловая, улица Беклемищева, дом 26 | 6-23-05  [mdouds20.uzl@tularegion.org](mailto:mdouds20.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mbdou20/ | 239 |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка - детский сад № 21 (МДОУ центр развития ребёнка – д/с № 21) | 301609 Россия, Тульская область, Узловский район, г. Узловая, квартал 50 лет Октября, дом.3-а;  301609, Россия, Тульская область, Узловский район, город Узловая, квартал 50 лет Октября, дом 14а | 5-53-00  5-52-13  [mdouds21.uzl@tularegion.org](mailto:mdouds21.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mbdou21/ | 294 |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 23 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 23) | 301600 Россия, Тульская область, Узловский район, г. Узловая, ул. Дзержинского, д. 2 | 6-02-67  6-25-10  [mdouds23.uzl@tularegion.org](mailto:mdouds23.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mdou23/ | 169 |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 25) | 301600 Россия, Тульская область, Узловский район, г. Узловая, ул. Гагарина, д.27а | 6-62-06  [mdouds25.uzl@tularegion.org](mailto:mdouds25.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mbdou25/ | 222 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 (МКДОУ д/с № 26) | 301633 Россия, Тульская область, Узловский район, поселок Майский, переулок Клубный, дом 3 | 7-96-11  [mkdouds26.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds26.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mdou26/ | 75 |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 общеразвивающего вида (МДОУ д/с № 28 общеразвивающего вида) | 301608 Россия, Тульская область, Узловский район, г. Узловая, ул. Первомайская, д. 97а | 6-13-20  [mdouds28.uzl@tularegion.org](mailto:mdouds28.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mbdou28/ | 162 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 (МКДОУ д/с № 35) | 301631 Россия, Тульская область, Узловский район, сельский пос. Каменецкий, ул.Театральная, 7а | 7-81-89  [mkdouds35.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds35.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mkdou35/ | 99 |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 (МКДОУ д/с № 36) | 301608 Россия, Тульская область, Узловский район, деревня Хитрово, дом 53 | 9-29-23  [mkdouds36.uzl@tularegion.org](mailto:mkdouds36.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mkdou36/ | 15 |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 37 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 37) | 301607 Россия, Тульская область, Узловский район, г. Узловая, ул. Энгельса, д. 5а | 2-77-14  [mdouds37.uzl@tularegion.org](mailto:mdouds37.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mbdou37/ | 111 |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 46 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 46) | 301607, Россия, Тульская область, Узловский район, г. Узловая, переулок Транспортный, д. 9 | 2-77-47  [mdouds46.uzl@tularegion.org](mailto:mdouds46.uzl@tularegion.org),  russia-sad.ru/tula/uzl/mkdou38/ | 146 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»  (МКОУ ЦО № 4) | 301603, Россия, Тульская область, Узловский район, г.Узловая, ул.Чехова, д.13 | 6-52-09  [school4.uzl@tularegion.org](mailto:school4.uzl@tularegion.org)  http://4.uzl-school.ru/ | 45 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  «Центр образования Акимо-Ильинский»  (МКОУ «Центр образования Акимо-Ильинский») | 301623, Россия, Тульская область, Узловский район, село Ильинка, ул. Центральная, д.39 | 9-34-24  9-34-30  [akimo-ilinskiy.uzl@tularegion.org](mailto:akimo-ilinskiy.uzl@tularegion.org)  http://5.uzl-school.ru/ | 17 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 12»  (МКОУ «ЦО № 12») | 301634, Россия, Тульская область, Узловский район, пос.Партизан, ул.Горняцкая, д. 1а;  ул. Горняцкая, д.4, д.7 | 7-30-71  7-32-48  [school12.uzl@tularegion.org](mailto:school12.uzl@tularegion.org),  http://12.uzl-school.ru/ | 58 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  «Центр образования № 14»  (МКОУ «Центр образования № 14») | 301610, Россия, Тульская область, Узловский район, г.Узловая, квартал 5 Пятилетка, ул.Лесная, 3; | 5-78-79  5-78-76  [school14.uzl@tularegion.org](mailto:school14.uzl@tularegion.org)  http://14.uzl-school.ru/ | 65 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  «Центр образования Фёдоровский»  (МКОУ «Центр образования Фёдоровский») | 301638, Россия, Тульская область, Узловский район, д.Фёдоровка. ул. Школьная, д.1 а | 9-25-66  [fedorovskiy.uzl@tularegion.org](mailto:fedorovskiy.uzl@tularegion.org),  http://15.uzl-school.ru/ | 13 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  «Центр образования Бестужевский» (МКОУ «Центр образования Бестужевский») | 301629, Россия, Тульская область, Узловский район, посёлок Бестужевский, д.56; | 9-21-23  [bestujevskiy.uzl@tularegion.org](mailto:bestujevskiy.uzl@tularegion.org),  http://23.uzl-school.ru/ | 9 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Люторический»  (МКОУ «Центр образования Люторический») | 301627, Россия, Тульская область, Узловский район, село Люторичи, д. 234 а; | 9-28-39  [lutorich.uzl@tularegion.org](mailto:lutorich.uzl@tularegion.org)  http://10.uzl-school.ru/ | 21 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Смородинский»  (МКОУ «Центр образования Смородинский») | 301626, Россия, Тульская область, Узловский район, село Смородино, дом 220;  301626 Россия, Тульская область, Узловский район, с. Смородино, дом 216 а | 9-81-30  5-02-05  [smorodinskiy.uzl@tularegion.org](mailto:smorodinskiy.uzl@tularegion.org)  http://31.uzl-school.ru/ | 34 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Краснолесский» (МКОУ «ЦО Краснолесский») | 301637, Россия, Тульская область, Узловский район, поселок Краснолесский, улица Мира, дом № 11 | 9-53-30  9-53-31  [school30.uzl@tularegion.org](mailto:school30.uzl@tularegion.org)  http://30.uzl-school.ru/ | 11 |

Приложение № 2

к Техническому заданию

**Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг**

**образовательными организациями**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценки | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | | Максимальная величина | | |
|  | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельности** | | | | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами\*:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт). | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте | 0 баллов | | 100 б.  Для расчета  формула (1.1) | | |
| - количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 1-100 баллов | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  раздела "Часто задаваемые вопросы";  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | - отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия | 0 баллов | | 100 б.  Для расчета  формула (1.2) | | |
| - наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | по 30 баллов за каждый способ | |
| - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100 баллов | |
| 1.3. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | - число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0-100 баллов | | 100 б.  Для расчета  формула (1.3) | | |
|  | II. Показатели, характеризующие комфортность условий,  **в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | - отсутствуют комфортные условия | 0 баллов | | 100 баллов  Для расчета формула (2.1) | | |
| - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех) | по 20 баллов за каждое условие | |
| - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 баллов | |
| 2.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 0-100 баллов | | 100 баллов  Для расчета  формула (2.3) | | |
|  | III. Показатели, характеризующие доступность  **образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | | |
| 3.1. | Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации . | - отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 баллов | | 100 баллов  Для расчета  формула (3.1) | | |
| - наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех) | по 20 баллов за каждое условие | |
| - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100 баллов | |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0 баллов | | 100 баллов  Для расчета формула (3.2) | | |
| - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | по 20 баллов за каждое условие | |
| - наличие пяти и более условий доступности | 100 баллов | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов). | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0-100 баллов | | 100 баллов  Для расчета фор-мула (3.3) | | |
|  | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0-100 баллов | | 100 баллов  Для расчета  формула (4.1) | | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0-100 баллов | | 100 баллов  Для расчета фор-мула (4.2) | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0-100 баллов | | | 100 баллов  Для расчета  фор-мула (4.3) | |
|  | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями  **осуществления образовательной деятельности организаций** | | | | | | |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0-100 баллов | | | 100 баллов  Для расчета  формула (5.1) | |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета  формула (5.2) | | |  | |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0-100 баллов |  | | |

**\*Перечень информации, которая должна быть размещена на официальном сайте образовательной организации**

* 1. *Основные сведения:*

о дате создания образовательной организации (далее ОО);

об учредителе;

о месте нахождения ОО;

режиме, графике работы ОО;

контактных телефонах;

об адресах электронной почты.

* 1. *Структура и органы управления ОО:*

о структуре и об органах управления ОО, наименование структурных подразделений (органов управления);

о руководителях структурных подразделений;

о местах нахождения структурных подразделений;

копии положений о структурных подразделениях.

* 1. *Документы (копии документов):*

устав ОО;

лицензия;

план финансово-хозяйственной деятельности (для бюджетных учреждений) или бюджетная смета (для казённых учреждений).

*Копии локальных нормативных актов:*

|  |
| --- |
| программа развития;  основная образовательная программа;  календарный учебный график;  расписание занятий;  договор об образовании; |
| порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями) воспитанников;  положение о приеме воспитанников; |
| порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников; |
| порядок реализации права воспитанников на обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой образовательной программы (п.3ч.1ст.34 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» (далее - ссылки на данный закон); |
| положение о дополнительных академических правах и мерах социальной поддержки, предоставляемых воспитанникам (п.7ч.1ст.34); |
| порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений (ч.6 ст.45); |
| порядок доступа педагогов к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам (п.7 ч.3 ст.47); |
| порядок реализации права педагогов на бесплатное пользование образовательными, методическими и научными услугами образовательной организации (п.8 ч.3 ст.47); |
| положение о нормах профессиональной этики педагогических работников организации, осуществляющей образовательную деятельность (ч.4 ст.47); |
| положение о соотношении учебной (преподавательской) и другой педагогической работы педагогических работников в пределах рабочей недели или учебного года (п.6 ст.47); |
| режим рабочего времени и времени отдыха педагогических работников (ч.7 ст.47); |
| порядок аттестации педагогических работников в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям (ст.49); |
| положение о правах, обязанностях и ответственности работников организации (помимо педагогов) (ст.52); |
| порядок проведения дисциплинарного расследования нарушений педагогическим работником норм профессионального поведения и (или) устава образовательного учреждения; |
| положение о добровольном благотворительном пожертвовании; |
| положение о внутриучрежденческом контроле; |
| положения об органах управления; |
| годовой план на текущий учебный год; |
| отчёт по самообследованию (аналитическая часть, результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию); |
| публичный отчёт за прошедший учебный год; |

правила внутреннего трудового распорядка;

правила внутреннего распорядка воспитанников;

коллективный договор;

документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора, документ об утверждении стоимости;

документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования;

предписания органов, осуществляющих контроль в сфере образования, отчёты об исполнении предписаний.

* 1. *Образование:*

о реализуемых уровнях образования;

о формах обучения;

о нормативных сроках обучения;

об описании образовательной программы с приложением копии;

об учебном плане с приложением копии;

об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением копий;

о календарном учебном графике с приложением копии;

о методических и об иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса;

о реализуемых образовательных программах с указанием предметов, дисциплин;

о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта РФ, местного бюджета и по договорам об образовании;

о языках, на которых осуществляется образование;

наименование образовательной программы.

* 1. *Образовательные стандарты:*

о федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования;

* 1. *Руководство. Педагогический состав:*

о руководителе Детского сада, его заместителях, их контактные данные;

*о персональном составе педагогических работников с указанием:*

уровня образования, квалификации и опыта работы, в т.ч. фамилия, имя, отчество, должность, направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации, общий стаж, стаж работы по специальности.

* 1. *Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса:*

о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе о помещениях для образовательной деятельности;

о средствах обучения и воспитания;

об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;

о доступе к информационным системам и информационно-техническим средствам;

об электронных образовательных ресурсах.

* 1. *Стипендии и иные виды материальной поддержки.*

*1.9. Платные образовательные услуги.*

*1.10. Финансово-хозяйственная деятельность:*

об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъекта РФ, местного бюджета по договорам об образовании;

о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

*1.11. Вакантные места для приёма (перевода)*

Приложение № 3

к Техническому заданию

Приложение №3

к Техническому заданию

**Анкета**

**получателя услуг по оценке качества образовательной деятельности**

**образовательных организаций**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование образовательной организации

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования в Узловском районе Тульской области.

Ваше мнение очень важно для улучшения работы организаций, которые оказывают услуги населению в сфере дошкольного образования.

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты. Ваше мнение позволит повысить качество оказываемых услуг.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не обязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ваш возраст**   * до 25 лет * 26-40 лет * 41-60 лет * старше 60 лет | **Ваш пол**   * Мужской * Женский |

|  | ***Наименование показателя*** | ***Мнение получателей услуг*** | ***V*** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  | |
| Плохо, много недостатков |  | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  | |
|  | **Как вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  | |
| Плохо, много недостатков |  | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  | |
|  | **Насколько Вы удовлетворены открытостью, комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  | |
| Плохо, много недостатков |  | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  | |
|  | **Как Вы оцениваете доступность предоставления образовательных услуг для инвалидов?** | Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |
|  | **Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения |  | |
| Плохо, много нарушений |  | |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается |  | |
|  | **Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения |  | |
| Плохо, много нарушений |  | |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются |  | |
|  | **Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно |  | |
| Плохо |  | |
| Неудовлетворительно |  | |
|  | **Как Вы оцениваете качество образовательной деятельности в Вашей образовательной организации (уровнем развития Ваших детей)?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно |  | |
| Плохо |  | |
| Неудовлетворительно |  | |
|  | **Насколько Вы удовлетворены качеством воспитательной работы в Вашей образовательной организации (организацией досуга детей, заинтересованностью детей в проводимых мероприятиях, качеством присмотра за детьми)?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  | |
| Плохо, много недостатков |  | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  | |
|  | **Насколько Вы удовлетворены качеством и количеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  | |
| Плохо, много недостатков |  | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  | |
|  | **Как Вы оцениваете состояние материально-технической базы образовательной организации (оборудованием помещений, игровых комнат, спортивных залов, оснащенностью образовательного процесса инновационными средствами обучения)?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  | |
| Плохо, много недостатков |  | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  | |
| **12.** | **Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли 6ы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?** | Да |  | |
| Нет |  | |
| Затрудняюсь ответить |  | |
| **13.** | **Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  | |
| Плохо, много недостатков |  | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  | |
| **14.** | **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации** | Отлично, все устраивает |  | |
| В целом хорошо |  | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  | |
| Плохо, много недостатков |  | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  | |

**Что Вы могли бы предложить для улучшения условий оказания услуг в данной организации?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**В случае, если Вы заинтересованы предоставить более подробную информацию о качестве условий оказания услуг в данной организации, Вы можете указать Ваши имя и контактную информацию (способ, по которому удобнее с Вами связаться).**

Приложение № 4

к Техническому заданию

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Дата выезда в организацию:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Критерии | Показатели | Максимальное  значение  (балл) | Результаты  (балл) | Основные недостатки в работе организаций образования, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованю деятельности организаций образования |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого |  |  |  |  |  |

Приложение № 5

к Техническому заданию

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Узловском районе

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименован  ие  организации | I.Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную  деятельность (балл) | | | | | | | II. Показатели, характеризующие комфортность условий,  в которых осуществляется образовательная деятельность (балл) | | | | III. Показатели, характеризующие доступность  образовательной деятельности для инвалидов (балл) | | | | | | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,  вежливость работников организации (балл) | | | | | | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями  осуществления образовательной деятельности организации (балл) | | | | | |
|  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | |
| Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 (МКДОУ д/с общеразвивающего вида № 1) | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 (МКДОУ д/с № 3) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 (МДОУ д/с комбинированного вида № 5) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 6) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 (МКДОУ д/с № 7) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 (МКДОУ д/с № 9) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного № 10 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 10) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 14 (МДОУ центр развития ребенка – д/с № 14) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | |  | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 (МКДОУ д/с № 15) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 (МКДОУ д/с № 16) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 17 (МДОУ д/с комбинированного вида № 17) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 19) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 20 (МДОУ центр развития ребёнка – д/с № 20) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка - детский сад № 21 (МДОУ центр развития ребёнка – д/с № 21) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 23 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 23) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 25) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 (МКДОУ д/с № 26) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 общеразвивающего вида (МДОУ д/с № 28 общеразвивающего вида) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 (МКДОУ д/с № 35) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 (МКДОУ д/с № 36) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 37 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 37) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 46 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 46) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4» (МКОУ ЦО № 4) | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Акимо-Ильинский»(МКОУ «Центр образования Акимо-Ильинский») | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 12» (МКОУ «ЦО № 12») | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 14» (МКОУ «Центр образования № 14») | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  «Центр образования Фёдоровский»  (МКОУ «Центр образования Фёдоровский») | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  «Центр образования Бестужевский» (МКОУ «Центр образования Бестужевский») | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Люторический»  (МКОУ «Центр образования Люторический») | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Смородинский»  (МКОУ «Центр образования Смородинский») | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Краснолесский» (МКОУ «ЦО Краснолесский») | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Итого по критерию: | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |

Приложение № 6

к Техническому заданию

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Узловском районе Тульской области

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  организации | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную  деятельность (балл) | II. Показатели, характеризующие комфортность условий,  в которых осуществляется образовательная деятельность (балл) | III. Показатели, характеризующие доступность  образовательной деятельности для инвалидов (балл) | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,  вежливость работников организации (балл) | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями  осуществления образовательной деятельности организации (балл) | Итого  (балл) |
|  | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 (МКДОУ д/с общеразвивающего вида № 1) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 (МКДОУ д/с № 3) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 (МДОУ д/с комбинированного вида № 5) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 6) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 (МКДОУ д/с № 7) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 (МКДОУ д/с № 9) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного № 10 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 10) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 14 (МДОУ центр развития ребенка – д/с № 14) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 (МКДОУ д/с № 15) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 (МКДОУ д/с № 16) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 17 (МДОУ д/с комбинированного вида № 17) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 19) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 20 (МДОУ центр развития ребёнка – д/с № 20) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка - детский сад № 21 (МДОУ центр развития ребёнка – д/с № 21) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 23 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 23) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 25) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 (МКДОУ д/с № 26) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 общеразвивающего вида (МДОУ д/с № 28 общеразвивающего вида) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 (МКДОУ д/с № 35) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 (МКДОУ д/с № 36) | Й |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 37 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 37) |  |  |  |  |  |  |
|  | муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 46 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 46) |  |  |  |  |  |  |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»  (МКОУ ЦО № 4) |  |  |  |  |  |  |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  «Центр образования Акимо-Ильинский»  (МКОУ «Центр образования Акимо-Ильинский») |  |  |  |  |  |  |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 12»  (МКОУ «ЦО № 12») |  |  |  |  |  |  |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  «Центр образования № 14»  (МКОУ «Центр образования № 14») |  |  |  |  |  |  |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Фёдоровский» (МКОУ «Центр образования Фёдоровский») |  |  |  |  |  |  |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  «Центр образования Бестужевский» (МКОУ «Центр образования Бестужевский») |  |  |  |  |  |  |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Люторический»  (МКОУ «Центр образования Люторический») |  |  |  |  |  |  |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Смородинский»  (МКОУ «Центр образования Смородинский») |  |  |  |  |  |  |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Краснолесский» (МКОУ «ЦО Краснолесский») |  |  |  |  |  |  |