|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ**Заместитель главы администрации****муниципального образования****Узловский район****Е.П. Трегубова**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |

 ПЛАН

проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями Узловского района в 2020 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственные исполнители |
|  | Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на страницах официальных сайтов администрации МО Узловский район, комитета образования о ходе формирования и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования | постоянно | Комитет образования, отдел информационных технологий администрации |
|  | Обеспечение на сайтах образовательных организаций технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | постоянно | руководителиобразовательных организаций |
|  | Освещение в СМИ деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования | постоянно | Комитет образования |
|  | Размещение на официальных сайтах администрации МО Узловский район, комитета образования, образовательных организаций информации о возможности выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи обращений | постоянно | Комитет образования, руководителиобразовательных организаций |
|  | Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества предоставления услуг, по устранению выявленных недостатков и о принятых мерах через заседания коллегиальных органов управления организаций, родительские собрания | в течение года | руководители образовательных организаций |
|  | Взаимодействие с общественными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями | постоянно | Комитет образования, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными |
|  | Размещение информации на сайте bus.gov.ru «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями» | постоянно | Комитет образования |
|  | Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества услуг на страницах официальных сайтов администрации МО Узловский район, комитета образования, образовательных организаций | 1,4 квартал 2020 года | Комитет образования, отдел информационных технологий администрации, руководителиобразовательных учреждений |